



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลกันเกรา

อำเภอเวียงน้อย จังหวัดขอนแก่น

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลก้านเหลือง อำเภอน้อย จังหวัดขอนแก่น

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลก้านเหลือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลก้านเหลืองในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลก้านเหลือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑. จัดทำขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ ในคู่มือหรือมาตรฐานใน การปฏิบัติงาน ๒. ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนรับทราบ	ทุกกอง/โดย สำนักปลัด เป็น ผู้รับผิดชอบ หลัก	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	๑.ยึดถือปฏิบัติสร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพ การให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดบริการได้ โดยง่าย ๒.จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการบริการของ หน่วยงาน เพิ่มช่องทางแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ ในช่องทางการติดต่อทุกชนิด	๑.การดำเนินงานของบุคลากร แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง และพัฒนาอย่างชัดเจนให้ ประชาชนรับทราบในรูปแบบ ต่าง ๆ ๒.ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและ ประชาชนทั่วไป มีส่วนร่วมใน การแสดงความคิดเห็นหรือให้ คำแนะนำในการพัฒนา ๓.บุคลากรปรับปรุงคุณภาพ และมาตรฐานในการให้บริการ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๒. การใช้งบประมาณ	๑. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีให้บุคลากรภายใน หน่วยงานทราบ ๒. เปิดโอกาสให้บุคลากรใน หน่วยงานมีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณ ๓. มีช่องทางเพื่อให้บุคลากร ภายในหน่วยงานสามารถ แจ้งเบาะแสที่สงสัย โดยมี มาตรการคุ้มครองผู้ ร้องเรียน	กองคลัง	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	จัดทำแผนปฏิบัติหรือจัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับ การใช้งบประมาณของราชการเรียบร้อยแล้ว	๑. มีการจัดทำแผนปฏิบัติหรือ จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้งบประมาณของ ราชการเรียบร้อยแล้ว ๒. มีการประชุมเจ้าหน้าที่ชี้แจง รายละเอียดในการใช้ งบประมาณ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๓. การใช้อำนาจ	จัดทำประชุมชี้แจง เจ้าหน้าที่พนักงานทุกคน ทราบว่าเทศบาลตำบล ก้านเหลืองมีการจัดทำมี การจัดทำมาตรฐาน จริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ เผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของ เทศบาลตำบลก้านเหลือง	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	มีประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่พนักงานทุกคนทราบว่า เทศบาลตำบลก้านเหลืองมีการจัดทำมาตรฐานทาง จริยธรรม	รายงานชี้แจงในห้องประชุม
๔. การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	๑.จัดทำประชุมชี้แจงให้ พนักงานทราบขั้นตอนการ ใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ว่าต้องดำเนินการอย่างไร ๒.จัดทำสื่อขั้นตอนการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ และเผยแพร่ในสื่อออนไลน์	ทุกกอง/โดย สำนักปลัด เป็น ผู้รับผิดชอบ หลัก	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	จัดทำคู่มือ/แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการเรียบร้อยแล้ว	๑.มีคู่มือการใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ ๒.ประชาสัมพันธ์คู่มือการใช้ ทรัพย์สินทางราชการให้ บุคลากรภายในองค์กรทราบ เพื่อปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ คู่มือให้ ประชาชนทราบโดยทั่วกัน ผ่าน เว็บไซต์ของเทศบาลตำบล ก้านเหลือง

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๕. การแก้ไขปัญหา การทุจริต	<p>๑.จัดประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ช่องทางการแจ้ง ข้อมูลหรือช่องทางให้ ประชาชนได้ทราบ เช่น หนังสือประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่ออกรณรงค์พบ ประชาชนชี้แจงช่องทาง เป็นต้น</p> <p>๒.จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริต จัดกิจกรรม เสริมสร้างความโปร่งใสใน การปฏิบัติงาน และ ให้บริการ พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ทราบ</p>	<p>ทุกกอง/โดย สำนักปลัด เป็น ผู้รับผิดชอบ หลัก</p>	<p>ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗</p>	<p>รายงานผลการดำเนินตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ของเทศบาลตำบลก้านเหลือง</p>	<p>๑.รายงานผลนึ่งการขับเคลื่อน ตามแผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริต และรายงานผลการ ดำเนินการตามแผน ฯ ระบบ e-PlanNACC การดำเนินงา ตามแผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริตของเทศบาลตำบล ก้านเหลือง ทุกรอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน ของ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗</p> <p>๒.ผู้บริหารรับทราบถึงการ ขับเคลื่อนตามแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต และรายงาน ผลการดำเนินงานตามแผน ฯ บน เว็บไซต์ของเทศบาลตำบล ก้านเหลือง</p>

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๑.จัดประชุมชี้แจงในการปฏิบัติหน้าที่ ๒.จัดทำคู่มือมาตรฐานในการปฏิบัติการดำเนินงาน ๓.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย	ทุกกอง/โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย	ความพอใจของประชาชน ในทางที่ดีต่อการใช้งานของเทศบาลตำบลก้านเหลือง ด้านการทำงาน
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑.ปฏิบัติงาน/ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ๒.ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาใช้บริการ/ผู้มาติดต่อกับงานอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน ๓.ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ให้บริการแก่ผู้มาใช้บริการอย่างตรงไปตรงมา	ทุกกอง/โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	๑.ประชุมชี้แจงการปฏิบัติงาน หรือหลักเกณฑ์มาตรฐานในการปฏิบัติงาน ๒.ผู้บริหารประกาศหลักเกณฑ์ หรือมาตรการเพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบ ๓.ดุลพินิจของผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หลักเกณฑ์ มาตรฐาน คู่มือการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมองค์การประจำเดือนทุกเดือน

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๑. ประชุมชี้แจงกับการทำงานของแต่ละกอง ๒. จัดทำคู่มือมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้พนักงานทุกคนทราบ	ทุกกอง	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	มีการประชุมชี้แจงในการปฏิบัติงานของแต่ละกองให้ทราบและปฏิบัติตามแผนงาน	รายงานผลการปฏิบัติให้คณะผู้บริหารทราบทุกเดือนของปีงบประมาณ
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑. ประชุมชี้แจง ๒. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณชน/เว็บไซต์/ facebook/ Line ของเทศบาลตำบลก้านเหลือง	หัวหน้าสำนักปลัด	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	๑. ผู้รับผิดชอบจัดหาข้อมูลเผยแพร่ต่อสาธารณชนบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๒. เพิ่มช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริง เทศบาลตำบลก้านเหลืองมีเว็บไซต์ facebook/ Line เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารมานานแล้วแต่ประชาชนอาจเข้าไม่ถึง และไม่ทราบชื่อเว็บไซต์ facebook/ Line ของเทศบาลตำบลก้านเหลือง ๓. ติดตามและตรวจสอบสถานะของข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน	ดำเนินการเผยแพร่ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เช่น เว็บไซต์ facebook/ Line ของเทศบาลตำบลก้านเหลือง