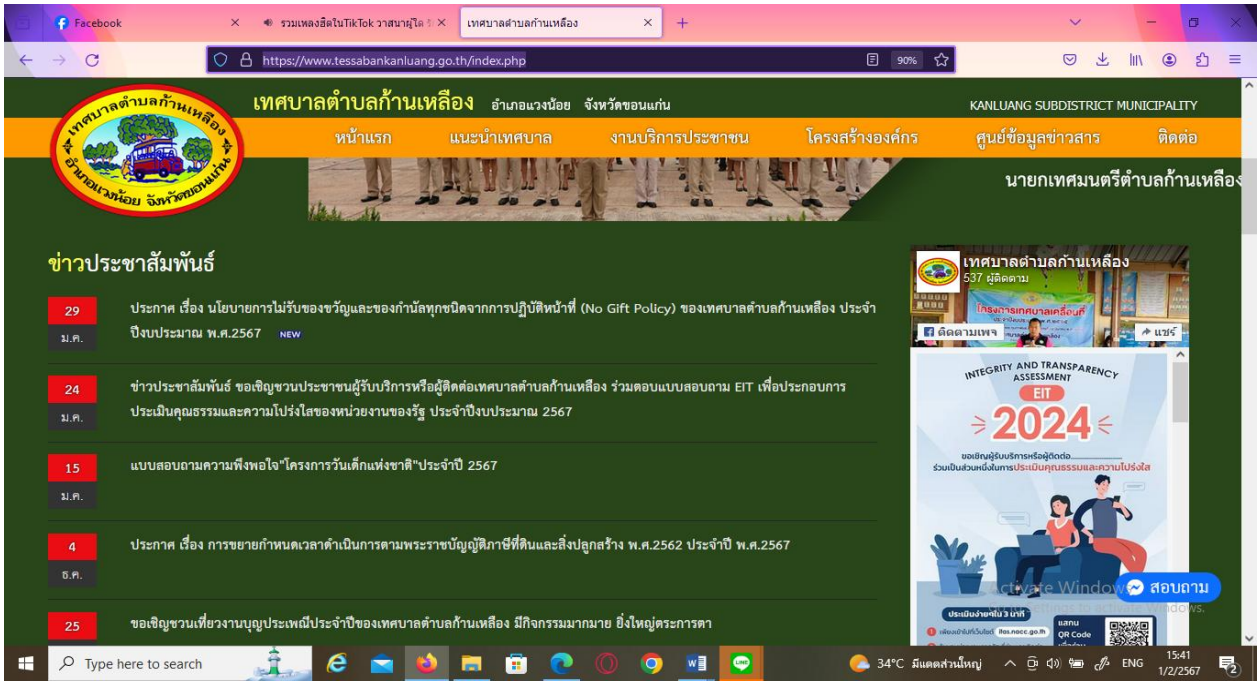
วิธีการใช้งานระบบการให้บริการ E – Services
เทศบาลตำบลก้านเหลือง อำเภอแวงน้อย จังหวัดขอนแก่น

การเข้าสู่หน้าเว็บไซต์ E - Services

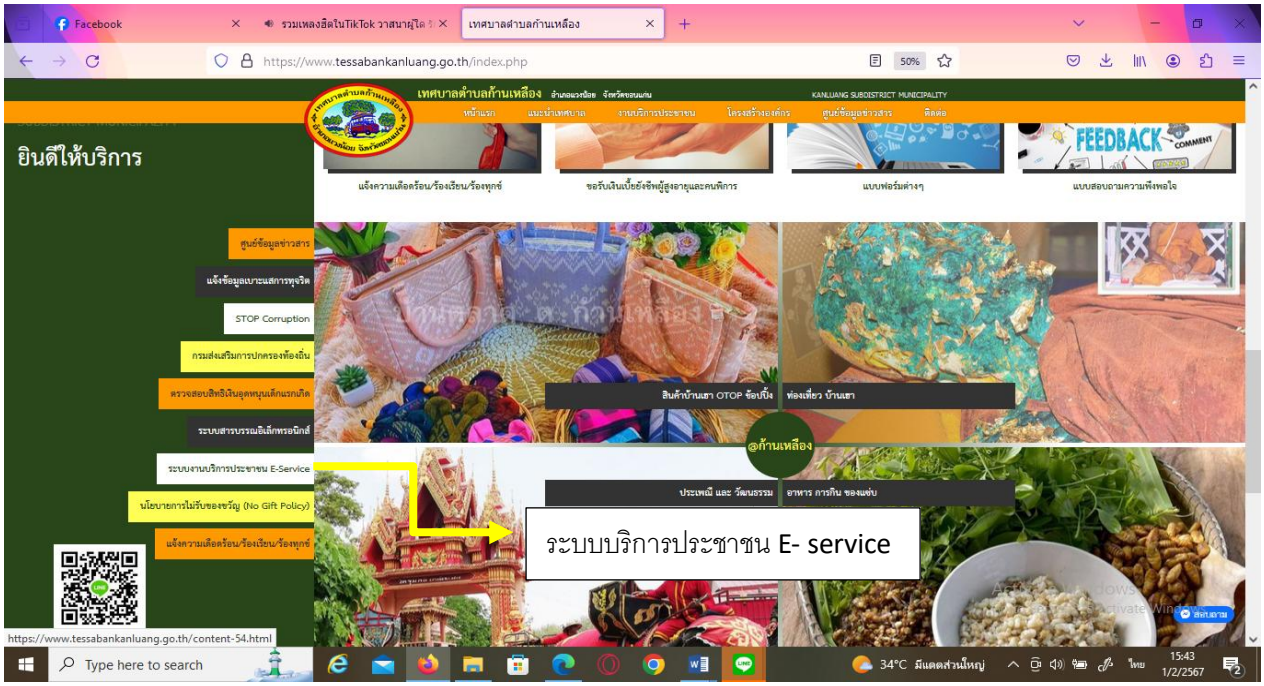
๑. เปิดโปรแกรม browser

๒. พิมพ์ ชื่อหน่วยงาน หรือ URL ของเว็บไซต์หน่วยงาน

https://www.tessabankanluang.go.th/index.php และคลิก Enter จะปรากฏ หน้าหลักของเว็บไซต์

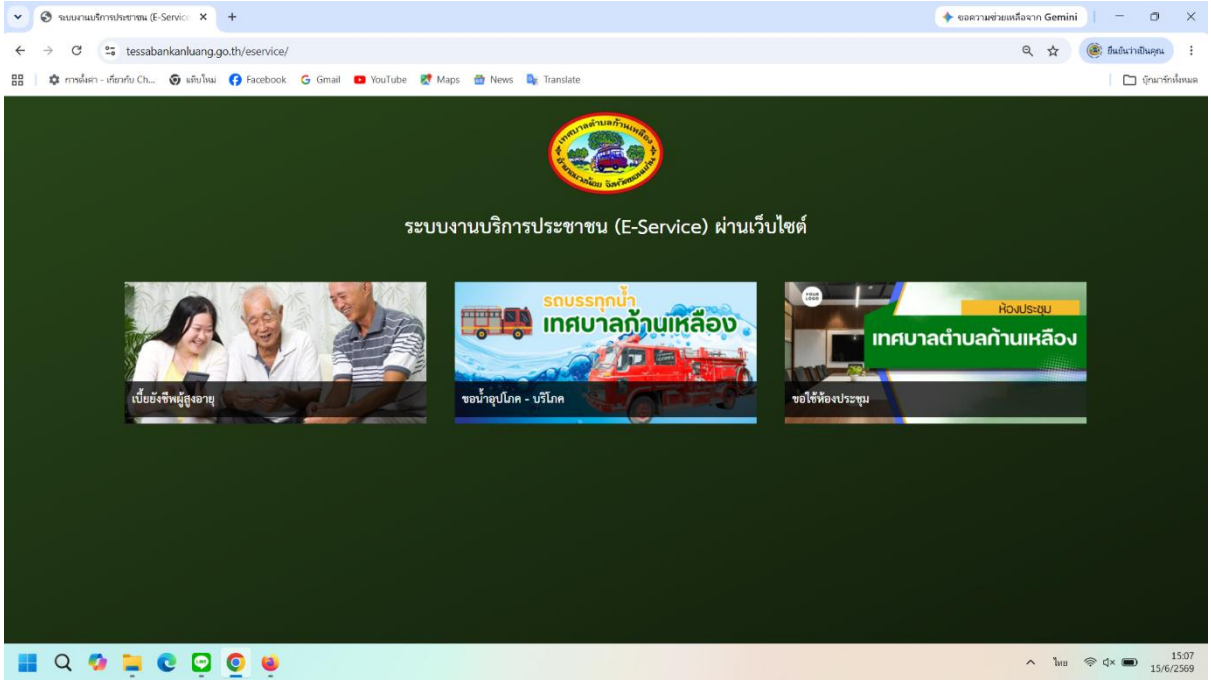


๓. แบนเนอร์บริการประชาชนออนไลน์ E–Service จะอยู่บริเวณหน้าหลักของเว็บไซต์ด้านซ้ายมือหน้าเว็บไซต์

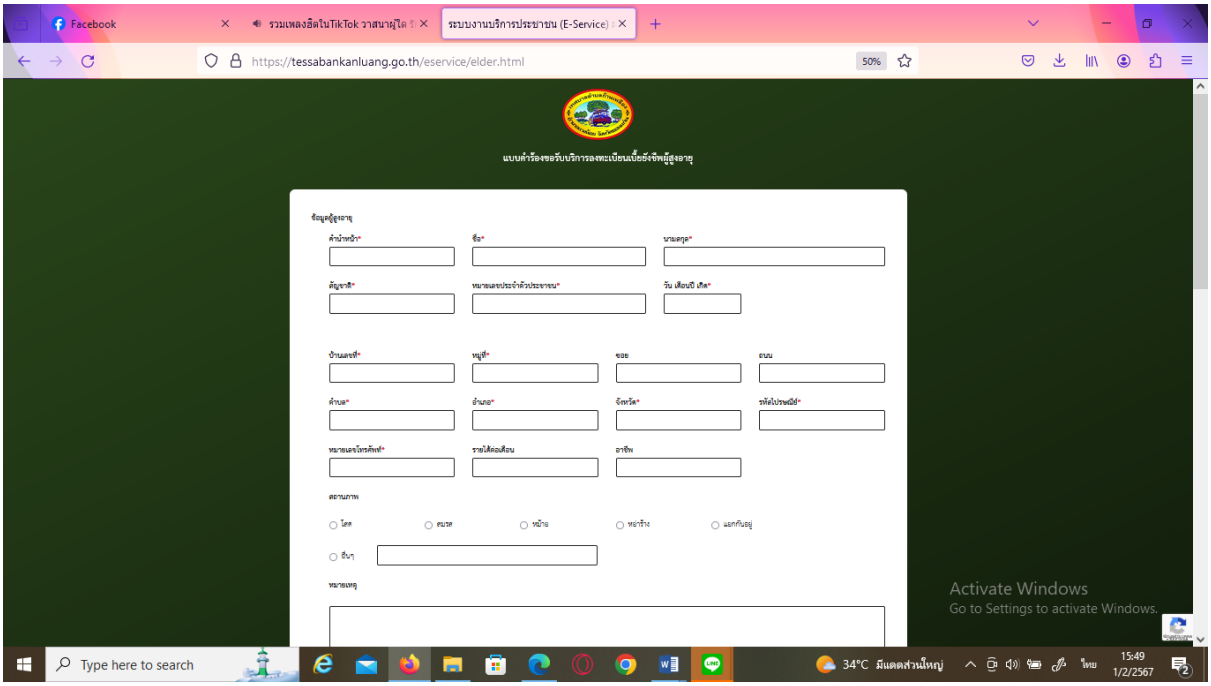


๔. คลิกที่ “ระบบบริการประชาชน E- service”

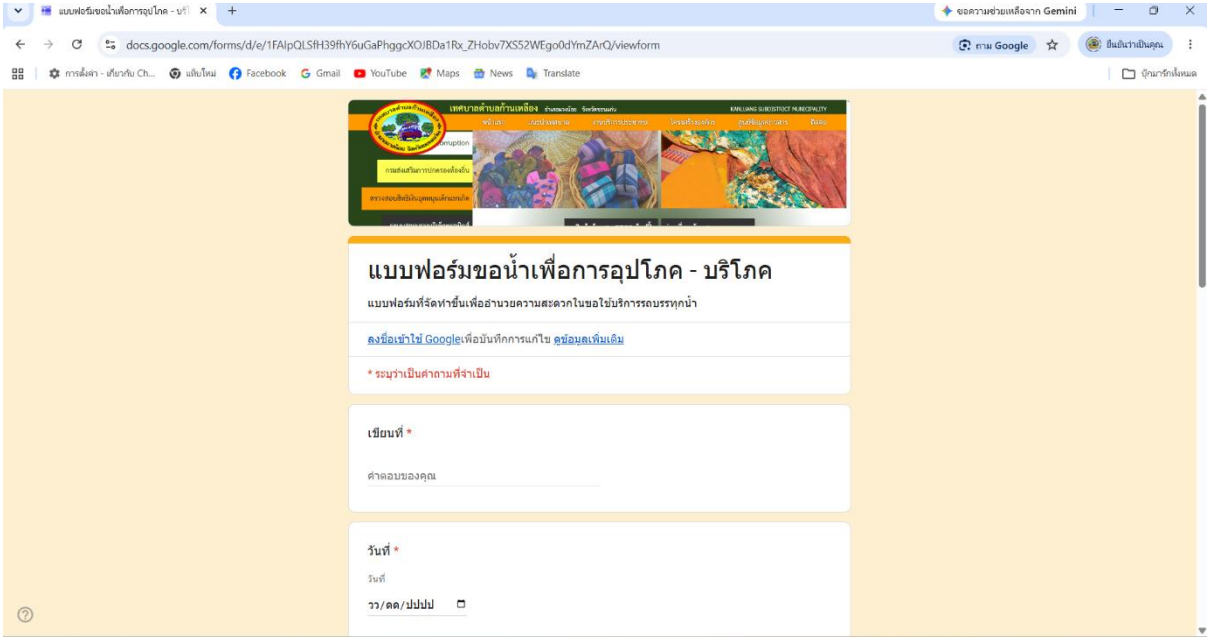
๕. เมื่อคลิกเรียบร้อยแล้ว จะปรากฏหน้าบริการ E-Service ประกอบด้วย



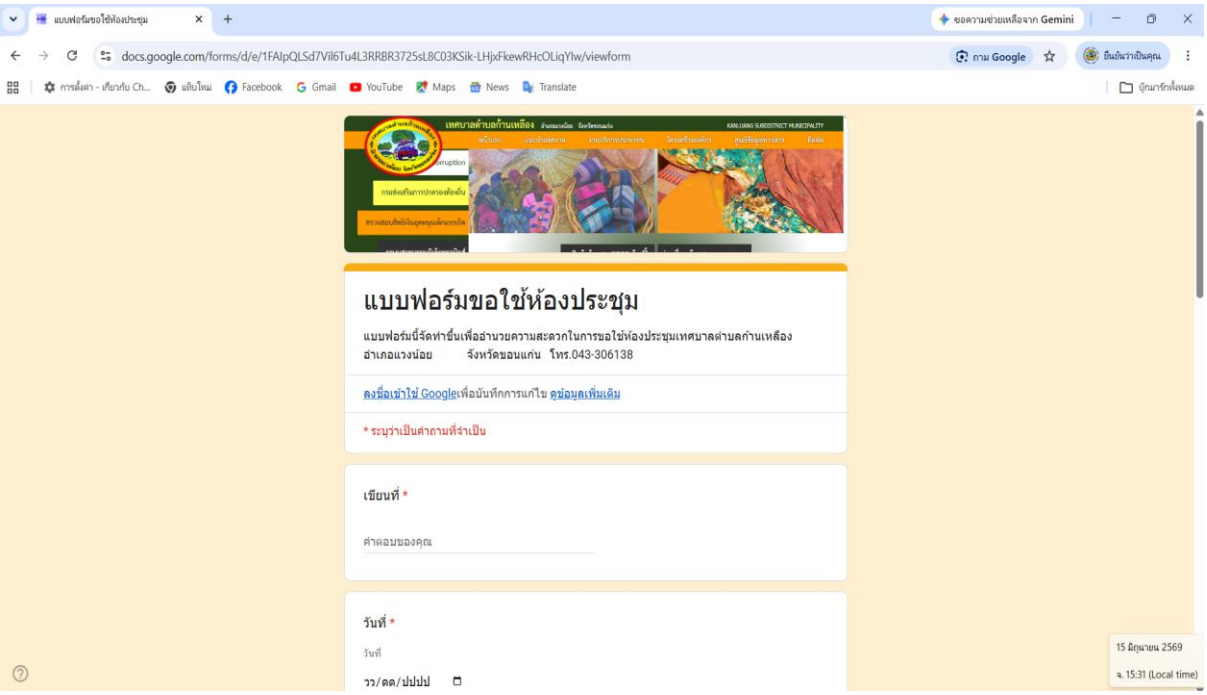
๕.๑ “แบบคำร้องขอรับบริการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ” เพื่อลงทะเบียนใช้บริการ และกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนตามแบบฟอร์ม เมื่อกรอก ข้อมูลครบถ้วนเรียบร้อยแล้วกด “ส่ง”



๕.๒ แบบคำร้อง google form ในการขอน้ำอุปโภค - บริโภค เพื่อขอใช้บริการน้ำอุปโภค - บริโภค เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว กดส่งข้อมูล รอเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ



๕.๓ แบบคำร้อง google form ในการขอใช้ห้องประชุม เพื่อขอใช้บริการขอใช้ห้องประชุม เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว กดส่งข้อมูล รอเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ



๖. เจ้าหน้าที่จะได้รับข้อมูลของท่าน และดำเนินการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด ผ่านระบบของหน่วยงาน พร้อมดำเนินการปริ้นแบบคำขอรับบริการออนไลน์ เสนอผู้บริหาร พิจารณาอนุมัติ/ไม่อนุมัติและเมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางการติดต่อที่ท่านได้ระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป